

ALTALANOS SZERZODESI FELTETELEK {ASZF}

mentalaptop.hu - hatályos ettől a naptól: 2025-08-22

Preambulum

Odvozolji.ik honlapunkon! Koszonji.ik, hogy vasarlasa saran benni.inket tisztel meg bizalmaval!

Jelen [webaruhaz ASZF](#) a Fogyasztó Barát ASZF generátorral készült.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltetellekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merül fel, vagy amennyiben egyedi igényt szeretne felvázolni, megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Bekesi R. Zsolt E.V.

Székhely: 2500 Esztergom, Simor János u 20

Levelezési cím: 2500 Esztergom, Simor János u 20

Nyilvántartásba vevő hatóság: NAV

Nyilvántartási szám: 50691463

Adószám: 67746606-2-31

Képviselő: Bekesi R. Zsolt

Telefonszám: +36307232232

E-mail: hello@mentalaptop.hu

Honlap: <http://mentalaptop.hu>

Bankszámlaszám: 30400001-00000000-39828569

Tarhelyszolgáltató adatai

Cégnév: Hostinger UAB

Székhely: Jonavos g. 60C, 44192, Kaunas, Litvánia

Cégjegyzékszám: 302710386

Adószám: LT100007447014

Email cím: support@hostinger.com

Fogalmak

Aru: a Honlap katalógusában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt ingó dolog, ideértve a digitális elemeket tartalmazó árut

Digitális elemeket tartalmazó aru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az aru nem tudna betölteni funkcióit

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó aru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége,

hogya a celjanak megfelelo funkciokat betoltse

Gyartó: az Aru eloallftója, importalt Aru eseten az Arut az Európai Uni6 teri.iletere behozó importór, valamint barmely olyan személy, aki vagy amely az Arun nevenek, vedjegyenek vagy egyeb megki.ilonboztetó jelzesenek felti.intetesevel onmagat gyartóként ti.inteti fel

Interoperabilitas: a digitalis elemeket tartalmazó aru, a digitalis tartalom vagy a digitalis szolgáltatás azon kepessege, hogy együtt tudjon mukodni olyan hardverrel es szoftverrel, amely elter attó1, amellyel az azonos tfpusu arukat, digitalis tartalmat vagy digitalis szolgáltatásokat altalaban együtt hasznaljak

Kompatibilitas: a digitalis elemeket tartalmazó aru, a digitalis tartalom vagy a digitalis szolgáltatás azon kepessege, hogy - atalakftas szúksegessége nelki.il - együtt tudjon mukodni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos tfpusu arukat, digitalis tartalmat vagy digitalis szolgáltatásokat altalaban együtt hasznaljak

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerzódés megkotesere szolgál

Szerzodes: Eladó es Vevő kozott a Honlap es elektronikus levelezés igénybevetelével létrejövő adasveteli szerzódés

Tartos adathordozo: barmely olyan eszkoz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki cfmzett adatoknak a jövőben is hozzaferhető módon es az adat celjanak megfelelo ideig történő tarolását, valamint a tarolt adatok változatlan formában történő megjelenftesét

Tavollevek kozotti kommunikációt lehetove tevo eszkoz: olyan eszkoz, amely alkalmas a felek tavolleteben – szerzódés megkotesere erdekeben – szerzódési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszkoz ki.ilonosen a cfmzett vagy a cfmzés nelki.ili nyomtatvány, a szabványlevel, a sajtótermekben kozzetett hirdetés megrendel61appal, a kata16gus, a telefon, a telefax es az internetes hozzaferést biztosftó eszkoz

Tavollevek kozott kotott szerzodes: olyan fogyasztói szerzódés, amelyet a szerzódés szerinti Aru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett tavertekeftési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenlete nelki.il úgy kotnek meg, hogy a szerzódés megkotesere erdekeben a szerzód6 felek kizaró1ag tavollevek kozotti kommunikációt lehetővé tevo eszközt alkalmaznak

Vállalkozás: a szakmaja, onálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége koreben eljáró személy

Vevo/On: a Honlapon keresztül veteli ajánlatot tevo szerzódést kotó személy

Eladó: A Honlapon keresztül ajánlattételi felhfvást tevo szerzódést kotó személy

Jótállás: A fogyasztó es a vállalkozás kozott kotott szerzódések eseten (a továbbiakban: fogyasztói szerzódés) a Polgari Torvénykönyv szerinti,

- 1.a szerzódés teljesfteseert vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerzódés megfelelo teljesfteseert a jogszabályi koteleztetsegen tulmenően vagy annak hiányában onként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló koteleztó jótállás

Vetelar: az Aruért, valamint a digitalis tartalom szolgáltatásaert fizetend6 ellenszolgáltatás.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerzodesre a magyar jog elofrasai az irányadoak, es különosen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemr61
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefligg6 szolgáltatások egyes kérdeseir61
- 2013. évi V. törvény a Polgari TÓrvénykönyvr61
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó koteleztó jótállasr61
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a koteleztó jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek korenek meghatározasaró1
- 45/2014. (11.26.) kormányrendelet a fogyasztó es a vállalkozás kozotti szerzódések reszletes szabályair61
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó es vállalkozás kozotti szerzódés keretében eladott dolgokra



vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információk önrendelkezési jogáról és az információszabadságról
- AZ EUROPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET (2018. február 28.) a belső piacon belüli a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellelésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EUROPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Az ASZF hatálya

A közöttük létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ASZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ASZF az Ön és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ASZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ASZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ASZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Árak

Az árak Ft-ban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árra, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ASZF „Eljárási hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

Eljárási hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősülnek:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezménysszázalekhoz képest tévesen feltüntetett ár (pl.: az 1000 Ft-os Ár esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 800 Ft helyett a hibás számtan alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 500 Ft-ért kifizelt Ár).

Nyilvánvalóan hibás árak minősülnek a fentiekben kifizelt árak az ár, melynek hibás voltát a fogyasztó az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel maga is felismerhetett, figyelembe véve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 4. § (1) bekezdésében foglalt fogyasztói magatartást.



Ilyen hibás ár feltételezése esetén Eladó felajánlja az Ár valóban áron történő megvásárlásának lehetőséget, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valóban áron az Árut vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

Panasziigyiintezes es jogervenyesitesi lehetosegek

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos kellekszavatossági, termekszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekeiben vagy javára eljáró személynek az árú fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogást (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- frásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <http://mentalaptop.hu>
- frásban az alábbi email címen keresztül: hello@mentalaptop.hu
- [frásban postai úton: 2500 Esztergom, Simor János u 20

A fogyasztó kellekszavatossági, termekszavatossági vagy jótállási igényt az Eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszt, mely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekeiben vagy javára eljáró személynek az árú fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, - a kellekszavatossági, termekszavatossági vagy jótállási igény kivételével - szóban vagy frásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az frásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a. a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,
- b. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
- h. az arra vonatkozó figyelmeztetést, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a. és c. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírást megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az frásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzi

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírást megtagadja, a vállalkozás nem köteles a szóbeli panasz elintézése során az frásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások szerint eljárni.

Az frásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles frásban érdemben igazolható módon megválaszolni és



intezkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót frásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy bejelentő testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti bejelentő testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségeit, valamint levelezési címet, valamint hogy az Eladó tett-e általános átvételi nyilatkozatot.

Ha az Eladó az frásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az frásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az frásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasznak másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornelia utca 4/b.
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu
Telefonszám: (1) 450-2598
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>
Illetékesseg: Budapest főváros területe

Pest Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u. 10-12.
E-mail: fogyved@pest.gov.hu
Telefonszám: 06 1 459 4843
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>
Illetékesseg: Pest Varmegye

Bács-Kiskun Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kiskörmend, Szent István krt. 19/A.
Levelezési cím: 6001 Kiskörmend, Pf. 189.
E-mail: fogyasztovedelem@baes.gov.hu
Telefonszám: 06 76 795 710
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesseg: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
Telefonszám: 06 72 795 398
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesseg: Baranya vármegye

Békés Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
Telefonszám: +36 66 546 150
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesseg: Békés vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Telefonszám: 06 46 795 779
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zeplén/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>
Illetékesseg: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

**Csongrad-Csanad Varmegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cfm: 6722 Szeged, Rakóczi ter 1.
Levelezési cfm: 6722 Szeged, Rakóczi ter 1.
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Telefonszám: 06 62 680 532
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetkesseg: Csongrad-Csanad varmegye

**Győr-Ménfőcsanak Varmegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cfm: 9022 Győr, Túr István utca. 7.
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Telefonszám: +36 96 795 950
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-menos-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetkesseg: Győr-Ménfőcsanak varmegye

Heves Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cfm: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Levelezési cfm: 3301 Eger, Pf. 216.
E-mail: fogyved@heves.gov.hu
Telefonszám: 06 (36) 515-469
Fax: 06 (36) 516-040
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetkesseg: Heves varmegye

**Komárom-Esztergom Varmegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cfm: 2800 Tatabánya, Bardos László utca 2.
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Telefonszám: (34) 309-303
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetkesseg: Komárom-Esztergom varmegye

Somogy Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cfm: 7400 Kaposvár, Vasarteri út 2.
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
Telefonszám: 06 82 510 868
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetkesseg: Somogy varmegye

Fejér Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cfm: 8000 Szekesfehervár, Honvéd utca 8.
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Telefonszám: +36 22 501 751
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetkesseg: Fejér varmegye

Hajdu-Bihar Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cfm: 4025 Debrecen, Szechenyi utca 46.
Levelezési cfm: 4025 Debrecen, Szechenyi utca 46.
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
Telefonszám: 06 52 533 924
Fax: 06 52 504 105
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetkesseg: Hajdu-Bihar varmegye

**Jász-Nagykún-Szolnok Varmegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cfm: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Telefonszám: 561 795-165
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>
Illetkesseg: Jász-Nagykún-Szolnok varmegye

Nógrád Varmegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cfm: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Telefonszám: 06 32 511 116
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetkesseg: Nógrád varmegye

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Varmegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cfm: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cfm: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Telefonszám: 06 42 500 694
Honlap:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

.e.s.

Illetékesseg: Szabolcs-Szatmar-Bereg varmegye

Tolna Varmegyei Kormanyhivatal Fogyasztóvédelmi Osztaly

Cfm: 7100 Szekszard, Kiskorzo ter 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszam: (74) 795-384

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesseg: Tolna varmegye

Vas Varmegyei Kormanyhivatal Fogyasztóvédelmi Osztaly

Cfm: 9700 Szombathely, Wesselenyi u. 7.

Levelezési cfm: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszam: +36170-705-1435

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesseg: Vas varmegye

Veszprem Varmegyei Kormanyhivatal Fogyasztóvédelmi Osztaly

Cfm: 8200 Veszprem, Kisto utca 1.

Levelezési cfm: 8200 Veszprem, Kisto utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszam: +36 88 550 510

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesseg: Veszprem varmegye

Zala Varmegyei Kormanyhivatal Fogyasztóvédelmi Osztaly

Cfm: 8900 Zalaegerszeg, Pinter Mate u. 22.

Levelezési cfm: 8900 Zalaegerszeg, Pinter Mate u. 22.

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Telefonszam: +36 92 510 530

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesseg: Zala varmegye

Bir6sagi eljárás

Az ügyfel jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésnek bíróság előtti érvenyesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Torvenykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXII. törvény rendelkezései szerint.

Bekeltető testiületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszt elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Bekeltető Testülethez fordulni. A bekeltető testiület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérlelje a vitás ügy rendezését.

A bekeltető testiület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélkül, írásban, hang- és képi átvitt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján Online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a bekeltető testiületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a bekeltető testiület felhívására határidőn belül válaszírátunkat megküldeni a bekeltető testiület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett bekeltető testiülettel általános alávetési nyilatkozatot.

A Bekeltető Testületéről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Bekeltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Bekeltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékeségi terület: Budapest

Elérhetőse1r

Cfm: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cfm: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám : 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Varmegyei Bekeltető Testület

Székhely: Pécs
Illetékeségi terület: Baranya varmegye, Somogy varmegye, Tolna varmegye

Elérhetőse1r

Cfm: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám : 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Varmegyei Bekeltető Testület

Székhely: Miskolc
Illetékeségi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén varmegye, Heves varmegye, Nógrad varmegye

Elérhetőse1r

Cfm: 3525 Miskolc, Szentpali u. 1.
Telefonszám : 06-46-501-091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrad-Csanád Varmegyei Bekeltető Testület

Székhely: Szeged
Illetékeségi terület: Békés varmegye, Bács-Kiskun varmegye, Csongrad-Csanád varmegye

Elérhetőse1r

Cfm: 6721 Szeged, Parizsi krt. 8-12.
Telefonszám : 06-62/549-392
E-mail: bekelteto.testulet@eskik.hu
Honlap: bekeltetes-esongrad.hu

Fejér Varmegyei Bekeltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékeségi terület: Fejér varmegye, Komárom-Esztergom varmegye, Veszprém varmegye

Elérhetőse1r

Cfm: 8000 Székesfehérvár, Hosszúseter 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Varmegyei Bekeltető Testület

Székhely: Győr
Illetékeségi terület: Győr-Moson-Sopron varmegye, Vas varmegye, Zala varmegye

Elérhetőse1r

Cfm: 9021 Győr, Szent István ut 10/a.
Telefonszám : 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdu-Bihar Varmegyei Bekeltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékeségi terület: Jász-Nagykun-Szolnok varmegye, Hajdu-Bihar varmegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg varmegye

Elérhetőse1r

Cfm: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hbmbekeltetes.hu

Pest Varmegyei Bekeltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékeségi terület: Pest Varmegye

Elérhetőse1r

Cfm: 1055 Budapest, Balassi Balint u. 25. IV/2.
Telefonszám : 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Bekeltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Bekeltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén alapuló, kifizetésért és cél érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fenntartását a Bekeltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a

Bekeltető Testi.ilet alatt frt szabályok az irányadók.

Fogyasztó Barát értekeles

Tájékoztatjuk a Vevőket, hogy az Eladó igénybe veszi Honlapján a Fogyasztó Barát értekeles rendszer. Az értekeles rendszer nem az egyes Aruk, hanem az Eladó (a webshop) értekeleset teszi lehetővé, az értekeles rendszerben az alábbi technikai intézkedések biztosítják, hogy csak tényleges vásárlók adhassanak le értekeles:

1. a rendszer az azt használó webshoptól függetlenül működik oly módon, hogy a vásárlást követően nyílik fel az értekelő WIDGET, és a leadott értekeleseket a Fogyasztó Barát (JUTASA Kft.) tárolja a saját rendszerében.
2. vélemény leadására szinten csak úgy van mód, hogy a vásárlást követően a Fogyasztó Barát részére megadott e-mail címre kiírdott e-mailben tud a tényleges vásárló véleményt írni.

Az értekeles rendszer használó webshopnak sem az értekeles sem a vélemények törlése nincs technikai lehetősége.

A fentiek következtében a rendszer csak valós vásárlók értekelesét és véleményeit tartalmazza, és a rendszer a pozitív és negatív vélemények között nem tesz különbséget, azokat egyaránt megjeleníti.

Reszleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ASZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól meg a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Az Aruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható Aruk lényeges tulajdonságairól az egyes Aruknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelőség a megadott adatok valóságaért

Onnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmet, hogy az Ön felelősége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül szállításra az Ár. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely teltség a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette a rendelést és a megadott adatokban hiba fedez fel, akkor a lehető legrovidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelés módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről kiírdott levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vevő az Eladó felé.

A honlap használata

Az Ár kiválasztása

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékesaladot, és ezen belül az egyes Arukat. Az egyes Arukra kattintva találja az Ár fotóját, ismertetőjét, árát. Onnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árát kell megfizetnie.

Regisztráció:

A Webáruház tartalmának minden része elérhető minden Vásárló számára, regisztráció nélkül, így a vásárlás nincs

regisztrációhoz kötvé.

Megrendelés

Vásárló a Webáruházban megrendelhető, kategóriákba (pl. használt laptop) rendezett termékek között böngészhet, és választhatja ki a megrendelni kívánt terméket.

Vásárló a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, egyéb tulajdonságairól, a termék nevére, képre vagy a termék alatt megtalálható „Részletek és megrendelés” felírra kattintást követően tájékozódhat.

Vásárló a termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen megrendelést az OPCIOS KIEGESZTŐK szekcióban való tétel jelölésénél kiválasztása után megrendelést a következőképpen adhat le: A megrendelés szekcióban minden mező értelemszerű kitöltése után rákattint a narancssárga MEGRENDELES gombra, vagy pedig ügyfélszolgálati időben (H-P 7.00-16.00 szombat 8.00-12.00) is az ott látható telefonszámon.

Vásárlónak a „Rendelés összesítése” az OPCIOS KIEGESZTŐK szekcióban a FIZETENDŐ VEGOSSZEG mezőben történik.

A „Megrendelés” gombra kattintást követően a Vásárló véglegesen elküldi a megrendelést, mely használatával másodpercekkel belül a megadott email címre értesítést kap arról, hogy automata rendszerünk a megrendelést fogadta. Ezután 48 órán belül emailben igazoljuk vissza a rendelést, mellyel u.n. online vásárlási szerződés jön létre, mely minden esetben kivétel nélkül fizetési kötelezettséget von maga után. Szolgáltató a megrendelés sikerességéről emailben is, értesíti a Vásárlót, amiben minden fontos információ megtalálható.

Termékek ára

A Webáruházban a termékek alanyi adómentes (0% áfa-s) árak találhatók.

A termékek mellett feltüntetett vételi esetén nem tartalmazza a kiszállási költséget. Külső csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre és a vételi kifizetése csak magyar forintban van lehetséges.

A fizetendő összeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló level alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a hozzá szállítási díjat is, amennyiben hozzá szállítással rendelte meg a terméket.

Az Eladó bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a Webáruház felületén található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

Az ártáboztatás jogát fenntartjuk. Az oldalon lévő esetleges elírási hibákért felelősséget az Eladó nem vállal. Elírási esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek.

Az Eladó nem felelős az árási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a felreértésen alapuló megrendelések törésére.

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

Árak feltüntetése:

Ara máshol: Termékek listázási oldalán a webshop motorja Google shopping API-n keresztül kéri le az azonos felszereltségű és (felújított termékek esetén) esztétikai állapotú készletek árát értékesítőktől függetlenül. Abban az esetben ha a konkurencia ára alacsonyabb mint az itteni akkor az árát az ott talált összegre csökkenti, majd megjeleníti ARA MASHOL: címkevel

Konkurencianál: A termékek adatlapján az ARA MASHOL címke árát Konkurencianál címkevel jeleníti meg.

6RÖLT AR CSAK MA: A webshop motorja emberi beavatkozás nélkül naponta 1x autonóm módon leírja néhány terméket. Teljesen véletlenszerű mennyiségű terméket teljesen véletlenszerű (maximum 8000Ft) összeggel leírja, majd a termékek listázási oldalán 6RÖLT AR CSAK MA ikonnal látja el és a SHORTDESC mezőben feltünteti a leírás mértékét. Ezen ár legalább a következő árásig érvényes, de előfordulhat, hogy egymást követő napokon is 6RÖLT ARAS marad egyazon termék. Ez a funkció az áruház forgalmának fokozása miatt került bevezetésre, alkalmazva van beszállítónál készleten lévő termék esetén is valamint akár még soha nem értékesített termék esetén is megpedig a standard képlet szerint kiszámolt árát csökkentve az előzőekben ismertetett módon.

MI ÁRUNK: Csak a termék adatlapján megjelenő összeg mely az adott készlet árát szállítási költség nélkül.

SZÁLLÍTÁSI DÍJ GLS: Az adott termék várható szállítási költsége mely a végösszeget növeli.

TELJES KORO TELEPÍTÉS DÍJA A telepítés informatikai kifejezés jelentése a készülék szoftverekkel való üzembe helyezéséket definiálják. Nálunk nem csak az operációs rendszer, de további freeware alkalmazások is kerülnek a számítógépekre (laptop és PC), hogy azonnal használhatók legyenek. Mobiltelefonok esetén szintén az első üzembe helyezést jelenti, melyben lokalizációt, időzónát és biztonsági beállításokat állítunk be. Merevlemezeken particiót hozunk létre amit betűjel csatolásával azonosítunk. Monitorok esetén fényerő/kontraszt, bemenet beállítása történik meg. Nyomtatók esetén a parton/toner behelyezése és tesztoldal nyomtatása történik. Szoftverek esetén pedig meg nálunk, vagy távolról keresztlil az ügyfelnel telepítjük a programot(ka)t.

EXKLÚZÍV 9+1 GARANCIA Of. Ez minden vásárlót INGYENESEN megillet aki a Dr-PC.hu webáruházban vásárol. Részletesen a 9+1 garancia menüpontban kifejtve.

FIZETENDŐ VEGOSSZEG: Ez az összeg csak abban az esetben növekszik az előzőekben látott árhoz képest ha az **OPCIONÁLIS KIEGÉSZÍTŐK** közül a látogató kijelöl valamit. Azon részlegben választható ki memória vagy háttértár bővítés, laptopokhoz tasza, számítógépekhez vezeték nélküli eger, stb.

OPCIONÁLIS KIEGÉSZÍTŐK EREDETI ÁR: A feltöltés pillanatában számolt összeg, bekerítési ár + hasznos módszerrel.

KUPONKOD: Bizonyos esetekben vegosszeget csökkentő KUPONKODHOZ juthatnak ügyfeleink. Ezen kuponkódhoz tartozó összeget a megrendelés beérkezése UTÁN vonjuk le, külön emailben az alacsonyabb vegosszeggel igazoljuk vissza a megrendelés visszaigazolásának határidején belül. Minden esetben ellenőrizzük a kuponkód valódiságot és jogosultságot is.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt Áruknak, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ASZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ASZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Eladó köteles a megrendelésének megerkezeset a Vásárló fele elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegető 15 napon belül elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelések feldolgozása két lépésben történik. Ennek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megerkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait teljesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kerjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Eladó az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás, ajánlat elfogadása).

At nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított

indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó fele, megszegi az Eladóval kötött szerződést, amely alapján kötelezettsége az Árú átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megköveteli az Árú ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki- és visszaszállítás költségeit költségtérítésként érvényesíteni Vásárló fele. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levele a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

Fizetési módok

Utánvetel

Ez az alap fizetési módunk, mert hozzáállásunk szerint nem kerünk előre pénzt. Vásárlóink szinte kivétel nélkül utánvétellel fizetnek, mely történhet a futárnál készpénzzel vagy kártyával is.

Banki átutalás

Az Árú ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Ha ezt a módot választja kérjük jelezze a megjegyzés rovatban, hogy kiállíthassuk a díjbekérőt

Átvételi módok, átvételi díjak

GLS futárszolgálat

Az Árú a GLS futárszolgálat szállítja ki.

Bővebb információt itt talál: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgaltatasok>

Minimum	Maximum	szállítási díj
1490	1890	Ft

GLS csomagautomata csak előre utalással.

Az árú a GLS futárszolgálat egy megrendelés után egyeztetett automatába szállítja ki. Kizárólag előre utalás (díjbekérő kiegyenlítésének vállalása) esetén választható.

Ezen szállítási mód díja bruttó 890 Ft.

MPL futárszolgálat

Kényelmes és egyszerű csomagátvételi lehetőség. Fizethet bankkártyával vagy készpénzzel.

A kézbesítést kerheti lakcímrre, vagy akár munkahelyre. Országos lefedettség.

Készenléti kézbesítési költség MPL Özleti csomag esetén, amelyet az alapdíj tartalmaz.

Bővebb info: https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezes/haznal_torteno_csomagkezesites Ezen szállítási mód díja bruttó 1990 Ft.

MPL Csomagautomata

A Csomagautomaták lenyegében egy **kepernyővel ellátott kezelőfelületből** és kiállító méretű **rekeszekből** állnak, amelyek a csomagokat rejtik. A Csomagautomatáknál az átvétel gyors - a kapott kód és telefonszámunk megadásával már hozzáférünk rendelőnkhez. Ezen kóddal **napi 24 órában** állnak a rendelkezésünkre.



B6vebb inf6: <https://www.pasta.hu/csomagautomata>

Minimum	Maximum	szallftasi dfj
1490	1890	Ft

Teljesitesi hatarido

A fogyasztónak minős. il6 Vevő esetén, a Felek elter6 megallapodasanak hanyaban, az Eladó a szerződés megkoteset követően kesedelem nelki.il, de legkes6bb harminc napon beli.il koteles a Vevő rendelkezésre bocsatani az Arut.

A fentiek alapján a megrendelesre vonatkozóan az altalanos teljesftesi hatarid6 a rendeles visszaigazolasat61 szamftott legfeljebb 5 nap. Az ett61 esetlegesen elter6 (de 30 napnal nem hosszabb) teljesftesi hatarid6r61 az Eladó az egyes szallftasi m6doknal ad tajekoztatast.

Az Eladó kesedelme esetén a Vevő jogosult a Polgari Torvenykonvyr61 sz616 2013. evi V. torveny szerint eljarni az Eladóval szemben.

Jogfenntartas, tulajdonjogi kikotes

Amennyiben On korábban mar ugy rendelt Arut, hogy azt a kiszallftas saran nem vette at (ide nem ertve azt az esetet, amikor elallasi jogaval elt), vagy az Aru nem kereste jelzessel erkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendeles teljesfteset a vetelar es a szallftasi koltsegek előre történő megfizetesehez koti.

Eladó visszatarthatja az Aru atadasat, ameddig nem gy6z6dik meg arr61, hogy az Aru aranak kifizetese sikeresen megtortent az elektronikus fizetesi megoldas hasznalataval (ideertve azt az esetet is, amikor az atutalassal fizetett Aru eseten Vevő a tagallama szerinti penznemben utalja el a vetelarat es az atvaltas, valamint a banki jutalekok, koltsegek miatt Eladó nem kapja meg teljes mertekben a vetelar es a szallftasi dfj osszeget). Amennyiben az Aru ara nem ker.ilt teljes mertekben kifizetesre, az Eladó a vetelar kiegeszftesere hfvhatja fel a Vevőt.

Kiilfoldre torteno ertesites - teriileti alapu tartalomkorlatozas tilalma

Az Eladó nem kUlonbozteti meg a Honlap hasznalataval Magyarország terUleten es az azon kfvtUI az Eur6pai Uni6 terUleten belUli vasarl6kat, azaz nem korlatozza a vasarl6k hozzafereset a honlaphoz allampolgarsaguk, lak6helyUk vagy letelepedesi helyUk alapján. A jelen ASZF elter6 rendelkezese hanyaban az Eladó Magyarország terUleten biztosftja a megrendelt Aruk kiszallftasat/atvetelet.

A kommunikaci6 es a vasarlas nyelve els6sorban a magyar nyelv, az Eladó nem koteles a vasarl6 tagallama szerinti nyelven kommunikalni a vasarl6val.

Az Eladó nem koteles megfeleljen a vasarl6 tagallama szerinti nemzeti jogban az erintett Aruval kapcsolatban meghatarozott szerződésen kfvtUli kovetelmenyeknek, peldaul cfmkezesi vagy agazatspecifikus kovetelmenyeknek, vagy hogy tajekoztatassa a vasarl6t ezekr61 a kovetelmenyekr61.

Az Eladó elter6 rendelkezese hanyaban Magyarorszag AFA-t alkalmazza minden Aru eseteben.

Az Eladó az Aru atadasa erdekeben a magyar vasarl6kat megillet6 atadasi lehet6segeket biztosftja a nem magyarorszag vasarl6knak is.

Amennyiben a vasarl6 az ASZF szerint kerheti az Aru szallftasat Magyarország terUlete, vagy barmely mas Eur6pai Uni6s tagallam terUlete, ezt kerheti a nem magyarorszag vasarl6 is barmely az ASZF-ben megjelolt szallftasi m6don.

Amennyiben a vasarl6 az ASZF szerint valaszthatja az Aru személyes atvetelet az Eladónal, ezzel elhet a nem magyarorszag vasarl6 is.

Egyebekben a vasarl6 kerheti, hogy az Aru szallftasat saját koltsegen oldhassa meg kUlfoldre. Magyar vasarl6t ez a



Domain mentalaptop.hu
E-mail hello@mentalapto
Telefon p.hu
Cegnev +36307232232

jog nem illet meg.

Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárát visszafizeti a vásárló számára.



Fogyasztói tájékoztató

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, fgy **jogi személyek nem elhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (11. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállási joga. A fogyasztó az elállási jogot

a) Árú adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az Árúnak,

ab) több Árú adásvételkor, ha az egyes Árúk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott Árúnak,

ac) több tételből vagy darabból álló árú esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő **14 naptári nap**.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Árú átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Amennyiben Eladó az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról nem tájékoztatta a fogyasztót, a fentiekben frt elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben az Eladó az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a fogyasztónak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (11.26.) Korm. rendelet **III. részétől** erhető el.

Onkentesen vállalt elállási határidő

Az Eladó a 45/2014. (11. 26.) Korm. rendeletben foglaltakon felül onkentesen további időt biztosít az elállási jog gyakorlására, fgy a webshopban az elállási idő mindösszesen 30 nap, amely nem zárja ki a jogszabályban biztosított elállási érvényesítést.

Az onkentesen biztosított elállási jog alkalmazásának feltételei eltérnek a rendeletben biztosított elállási jog gyakorlásának feltételeivel. A 15 és 30. nap közötti elállás esetén a laptopok és asztali számítógépek szoftverezettsége nem változhat, valamint kerjük az eredeti doboz meglelet, ellenkező esetben ezen szolgáltatást, valamint a csomagoláshoz eredetileg használt anyagokat kiszámlázhatjuk.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (11. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi.



frásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (11. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennegy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, figyelembe véve a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmet, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségeinek módja

A 45/2014. (11. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszatérítő összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatérítési jog

Az Eladó mindaddig visszatérítheti a fogyasztónak visszatérítő összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Az Árú visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (11. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennegy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Árú átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejártá előtt elküldi.

Az Árú visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselese

A fogyasztó viseli az Árú visszaküldésének közvetlen költségeit. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Amennyiben az Eladó az Árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívüli vagy távollevők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjaig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a

szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az így módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjaig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kerjük vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (11.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszti az elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d. romlandó vagy minőséget rövid időre megőrző Áru tekintetében;
- e. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Figyelmeztetjük Önt, hogy olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat az elállási jog elvesztését eredményezi.);
- f. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
- g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek árát a felek az ádásveteli szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítése csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amellyel a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának ádásvetele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l. lakáselvező szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határidőt vagy határidőt kötötték ki;
- m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Az áruk megfelelőseinek szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellekszavatosságra, jótállásra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan



A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (11.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (11.26.) Korm. rendelet 3. szamu melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

A szerződés szerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződés szerű teljesítés követelményei általános fogyasztói szerződés keretében eladott áruk esetében

Az Árúnak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árúnak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerű jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó útást, a telepítési útást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítani kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön - továbbá - a szerződés tárgyát képező Árúnak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, muszáki szabvány vagy muszáki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex elír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által eszserűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címen tett - kijelentést
- rendelkeznie kell a fogyasztó által eszserűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó útást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződés kötését megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árúnak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződés kötés időpontjaig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződés kötés elhatározását nem befolyásolhatta.

A teljesítés szerződés szerűségének egyedi követelményei digitális elemeket tartalmazó áru esetén

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítani kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződés szerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítani kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásveteli szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó

által eszszzerűen elvárható; vagy

- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamu folyamatos szolgáltatás esetén az árú teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítani.

Ha a fogyasztó nem telepítési eszszzerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az árú hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltevé, hogy

1. az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetősegről és a telepítési fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
2. a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó kiírt tájékoztatást kapott arról, hogy az árú valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásveteli szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az elterest külön, kifejezetten elfogadta.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális tartalom értékesítése esetén

Az Eladó a digitális tartalmat a fogyasztónak szolgáltatja, illetve nyújtja. A felek eltérő megállapodásának hiányában az Eladó a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a fogyasztónak a digitális tartalmat, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom vagy - az ahhoz való hozzáféréshez szükséges vagy annak letöltésére alkalmas - bármely megoldás a fogyasztóhoz, illetve a fogyasztó által e célból kiválasztott fizikai vagy virtualis eszközre kerül.

Az Eladónak biztosítani kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat.

Ha a szerződés alapján a digitális tartalom szolgáltatása meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan történik, a digitális tartalom tekintetében a teljesítés szerződésszerűségét a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Ha a fogyasztó nem telepítési eszszzerű határidőn belül az Eladó által rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltevé, hogy

- az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetősegről és a telepítési fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó kiírt tájékoztatást kapott arról, hogy a digitális tartalom valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt meghatározott követelményektől, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az elterest kiírt, kifejezetten elfogadta.

Hibásan teljesít az Eladó, ha a digitális tartalom-szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetébe való szakszerűtlen integrálásból fakad, feltevé, hogy

- a digitális tartalom integrálását az Eladó végezte el, vagy az integrálást az Eladó felelősségvállalása mellett végezték; vagy
- a digitális tartalmat a fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást az Eladó által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.



Ha a szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel a digitális tartalommal kapcsolatos hibaért, amennyiben a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt következik be, vagy valik felismerhetővé.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Nem teljesít hibásan ugyanakkor az Eladó, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.

A fogyasztó köteles együttműködni az Eladóval annak érdekében, hogy az Eladó - a műszaki szempontból rendelkezésre álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával - meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a fogyasztó nem tesz eleget ennek az együttműködési kötelezettségnek, miután az Eladó e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy

- a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy
- a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

Az árú adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

Az Eladó hibásan teljesít, ha az árú hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltevére, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részeként kepezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végeztek el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó árú esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az árú digitális tartalommal kapcsolatos hibaért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamu folyamatos szolgáltatás esetén az árú teljesítésétől számított két éven belül; vagy két évet meghaladó időtartamu folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt következik be vagy valik felismerhetővé.

Kellekszavatosság

Milyen esetben elhet Ön a kellekszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellekszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellekszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellekszavatossági igényekkel elhet:

Kérhet javítást vagy kicserélést, kiveve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel jár. Ha a javítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellekszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kiveve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.



Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig velemelni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e velem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a javítás, illetve a kicseréles lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszerűség súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszerűség súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelni, vagy az adásveteli szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a javítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - az Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét
 - ha a javítás vagy kicseréles olyan áru eltávolítást teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - i.izembe helyeztek, akkor a javításra vagy kicserélesre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy javított áru i.izembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve i.izembe helyezés költségeinek viselését.
- az Eladó megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali leszállítást vagy az adásveteli szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az áru szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásveteli szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vétel meg fennmaradó részét - a szerződésszerűség súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általános érvényesülő szabály, hogy:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét
- ha a javítás vagy kicseréles olyan áru eltávolítást teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - i.izembe helyeztek, akkor a javításra vagy kicserélesre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy javított áru i.izembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve i.izembe helyezés költségeinek viselését.

Az Áru javításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az Áru javítás vagy kicseréles teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének kiigazításával.

A Fogyasztó adásveteli szerződés megszüntetésére vonatkozó kellekszavatossági joga az Eladónak cfmzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásveteli szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásveteli szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal egyidejűleg szerzett bármely egyéb



aru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el eszseruen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásveteli szerződést teljes egészében vagy az adásveteli szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell ki.íldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell tértenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárát, amint az árut vagy az áru visszakí.íldését álatamasztó igazolást átvette.

Az Eladó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényérő1 jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható mődon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátania.

Ha az Eladó vállalkozás a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségerő1 annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, állaspontjáró1 – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáró1 és a bekeltető testi.ílethez fordulás lehetőségerő1 is – őt munkanapon belí, igazolható mődon köteles értesíteni a fogyasztót.

Az Eladónak tőrekednie kell arra, hogy a kőjavftást vagy kőcsereleést legfeljebb tízenöt napon belül elvegezze. Ha a kőjavftás vagy a kőcsereelés időtartama a tízenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kőjavftás vagy a csere várható időtartamaró1.

Milyen határidőben érvényesítheti On kellekszavatossági igényét?

On köteles a hiba annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétő1 számfított kettő hőnapon belí.íll közölt hiba kesedelem nélkí.íll közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződés teljesítésétő1 számfított két éves éleví.ílesi határidőn túl kellekszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nern számfít bele az éleví.ílesi időbe a kőjavftási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetészeruen nem tudja használni.

Az Árunak a kőcserelessel vagy a kőjavftással érintett részére a kellekszavatossági igény éleví.ílese újbő1 kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kőjavftás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellekszavatossági igényét?

On az Eladóval szemben érvényesítheti kellekszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellekszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesíftestő1 számfított egy éves belí.íll a kellekszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlesen túl nines egyéb feltétele, ha On igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesíftestő1 számfított egy év eltelte után azonban már On köteles bizonyítani, hogy az őn által felismert hiba már a teljesíftes időpontjában is megvolt.

A kellekszavatossági igények sajátos szabályai digitális tartalom szolgáltatása esetén

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződés szegés sulyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződést megszüntetni, ha

- a. kőjavftás vagy kőcsereelés lehetetlen, vagy az az Eladónak aránytalan többletköltséget eredményezne;
- b. az Eladó a kőjavftásra vagy kőcsereelésre vonatkozó kellekszavatossági jog gyakorlása esetén - a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkí.íll, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegere és céljára figyelemmel - a teljesíftest a hiba fogyasztó általi közlésétő1 számfított eszseru időn belí terftesmentesen nem teszi szerződészerue;
- c. ismételten teljesíftési hiba merí.íllt fel, annak ellenere, hogy a vállalkozás megkőfserelte az áru szerződészerue tetelet;
- d. a teljesíftes hibája olyan sulyu, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokoltta; vagy
- e. az Eladó nem vállalta a szolgáltatás szerződészerue tetelet, vagy a körülményekbő1 nyilvánvaló, hogy a vállalkozás eszseru határidőn belí.íll vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdekselem nélkí.íll nem fogja a

szolgáltatást szerződesszerűvé tenni.

A kijavításra vagy kicserélesre vonatkozó kellekszavatossági jog gyakorlása esetén az Eladó - a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba fogyasztó általi közlésétől számított észszerű időn belül terfeszmentesen szerződesszerűvé tenni.

A kijavításra vagy kicserélesre vonatkozó kellekszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom muszáj jellemzőitől függően az Eladó megvalaszthatja a digitális tartalom szerződesszerűvé tetelének módját.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződesszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének kiigazolásával.

Ha a szerződés meghatározott időtartamon keresztül nyújtott folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a szolgáltatás nem volt szerződesszerű.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Ha az Eladó digitális tartalmat szolgáltat vagy erre kötelezettséget vállal, a fogyasztó pedig kizárólag személyes adatokat szolgáltat, vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja az Eladó részére, a fogyasztó jelentéktelen hiba fennállása esetén is jogosult a szerződést megszüntetni, azonban az ellenszolgáltatás arányos leszállítást nem igényelheti.

A fogyasztó szerződés megszüntetésére vonatkozó kellekszavatossági joga az Eladónak cfmzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha az Eladó a teljesítést nem valósítja meg, a fogyasztó köteles az Eladót felhívni a teljesítésre. Ha a fogyasztó felhívása ellenére az Eladó a digitális tartalom késedelem nélkül vagy a felek által elfogadott pőthataridőn belül a szolgáltatást vagy nyújtást elmulasztja, a fogyasztó megszüntetheti a szerződést.

A fogyasztó az Eladó teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha

- az Eladó a digitális tartalom szolgáltatását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja szolgáltatni a digitális tartalmat; vagy
- a felek megállapodása alapján vagy a szerződeskötes körülményeiből nyilvánvaló, hogy a fogyasztó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és az Eladó ezt elmulasztja.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó köteles visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Ha azonban a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződesszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződesszerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt a fogyasztó által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés határevő időtartamára járt volna.

Ha a fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennegy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettséget.

A vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A visszatérítéssel kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó megakadályozhatja, hogy a fogyasztó tovább használja a digitális tartalmat, fgy kiigazoson a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást a fogyasztó számára hozzáférhetetlenné teheti, vagy letilthatja a fogyasztó felhasználói fiókját.

A szerződés megszüntetése esetén a fogyasztó tartózkodni köteles a digitális tartalom használatától és ezek

elérhetővé tette a harmadik személy számára.

Ha a digitális tartalom szolgáltatása fizikai adathordozón történt, a fogyasztó az Eladónak a megszüntetésről való tudomásszerzésétől számított tizenegy napon belül közölt keresere, az Eladó költsége koteles a fizikai adathordozót kesedelem nélkül visszaszolgáltatni.

A fogyasztó a digitális tartalomnak a szerződés megszüntetését megelőző időszakra vonatkozó használatáért a szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat koteles fizetni.

Termekszavatosság

Milyen esetben elhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Aru) hibája esetén Ön - választása szerint - kellekszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termekszavatossági igényként Ön a hibás Aru kijavíttatását vagy kicseréltetését kérheti.

Milyen esetben minősül az Aru hibásnak?

Az aru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termekszavatossági igényét Ön az Aru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszíti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termekszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termekszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Arut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Aru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmet, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellekszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termekszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javíttatással érintett részére vonatkozó kellekszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben elhet Ön a jótállási jogával?



Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek korenek meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: muszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek felsorolása itt található: A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek korenek meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel, vagy a jelen pontban részletezettek szerint az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. Az Eladó nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 50 000 forintot, ez esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtat – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Ont milyen jogok es milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

Jótállási jogok

A Vevő jótállási joga alapján javítási vagy kicserelési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben az elszállítást kerhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vevő a jótállás iránti igényt választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- a. 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidő kímélésének jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetesszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vevő részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelesével kapcsolatos szabályok

Az Eladónak törekedni kell arra, hogy a javítást vagy a kicserélést 15 napon belül elvégezze. A javításra vagy kicserelésre nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételkor indul.

Ha a javítás vagy a kicserelés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vevőt tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A Vevő az ASZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatás elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.



Ha a jótallasi időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapíttatik, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló elterjedt rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk esérére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótallasi jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtan - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vevő ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vevő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harminnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vevő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk esérére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótallasi jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtan - feltüntetett vételárát a harminnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk a jótallasi időtartam alatt 4. alkalommal hibásodik meg - a fogyasztó elterjedt rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésere nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótallasi jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtan - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kotelező jótallasi alá és rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kezesmaggal nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az Eladó a fogyasztó nála bejelentett jótallasi igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátania.

Ha az Eladó vállalkozás a fogyasztó jótallasi igényének teljesíthetősége miatt annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a bekeltető testi íllethez fordulás lehetősége miatt is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Kivetelek a jótallasi alól

A „Jótallasi igény kezeletével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerekparra, elektromos rollerre, quadra, motorkerekparra, segedmotoros kerekparra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen Áruk esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélel időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Mi a viszonya a jótallasi nak más szavatossági jogokkal?

A jótallasi a szavatossági jogok (termék és kellekszatavatosag) mellett érvényesíí, alapvető kiílonbseg az általános szavatossági jogok és a jótallasi között, hogy a jótallasi esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Harom munkanapon belül csereigény

Webaruhazon keresztiíli értékesítes esetén is érvényesíí a harom munkanapon belül csereigény intézmenye az új

tartós fogyasztási cikkek esetében. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, akkor az Eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az Ár az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az Árát ki kell cserélnie, felteve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmet, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesíttette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Az árak megfelelősegenek szavatolására vonatkozó termékszavatossága, kellekszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében

Kellekszavatossági jogok általános szabályai

Fogyasztónak nem minősülő Vevő -választása szerint- az alábbi kellekszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet javítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel jár. Ha a javítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítást vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is javíttathatja, illetve massal javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellekszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költsége azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellekszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Termékszavatosság és Jótállás

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót illet meg.

Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.

A mikro-, kis- és középvállalkozásokra vonatkozó külön szabályok

A jelen részben foglaltak **kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásokra** (továbbiakban: KKV) **irányadó.**

Kellekszavatosság KKV-ek esetében

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellekszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellekszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellekszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellekszavatossági igényét.

Milyen jogok illetik meg Önt kellekszavatossági igénye alapján?



on - választása szerint - az alábbi kellekszavatossági igényekkel elhet:

Kerhet kijavftast vagy kicserelest, kiveve, ha az ezek kozlil az On által választott igény teljesftese lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesftesehez kepest aranytalan tobbletkoltseggel jarna. Ha a kijavftast vagy a kicserelest nem kerte, illetve nem kerhette, ugy igényelheti az ellenszolgáltatás aranyos leszállftását, vagy – vegs6 esetben – a szerz6dest61 is elállhat.

A teljesftest61 számfott 6 h6napon bellil a kellekszavatossági igénye ervenyestesenek a hiba kozlesen tul nines egyeb feltetele, ha a On igazolja, hogy az Arut az Eladó nyujtotta. A teljesftest61 számfott 6 h6nap eltelte utan azonban mar a On koteles bizonyftani, hogy az általa felismert hiba mar a teljesftes id6pontjában is megvolt.

Termekszavatosság a KKV-k esetében

Milyen esetben elhet On a termék szavatossági joga val?

Ing6 dolog (Aru) hibája esetén On - választása szerint - kellekszavatossági igényt vagy termék szavatossági igényt ervenyesthet a Polgari Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Ont termék szavatossági igénye alapján?

Termék szavatossági igényként On a hibás Aru kijavftását vagy kicsereleset kerheti.

Milyen határid6ben ervenyestheti On termék szavatossági igényt?

Termék szavatossági igényt On az Aru gyártó általi forgalomba hozatalat61 számfott két even bellil ervenyestheti. E határid6 elteltevel ejogosultságot elveszti.

Kivel szemben ervenyestheti termék szavatossági igényt?

Termék szavatossági jogait a termék eloállftójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

A gyártó milyen esetben mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyftani tudja, hogy:

- az Arut nem üzleti tevékenysége koreben gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal id6pontjában nem volt felismerhet6 vagy
- az Aru hibája jogszabály vagy kötelez6 hatósági el6fras alkalmazasab61 ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegend6 egy okot bizonyftania.

